

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Noordwest Academie en de opdrachtgever/klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Noordwest Academie, voor de uitvoering waarvan door Noordwest Academie derden dienen te worden betrokken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever/klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige voorwaarden van de bepaalde onderhavige voorwaarden volledig van toepassing. Noordwest Academie en de opdrachtgever/klant zullen dan in overleg treden om uiteindelijk nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

1.4 Indien Noordwest Academie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Noordwest Academie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Prijs en betaling

2.1 De Noordwest Academie is CRKBO erkend en derhalve niet BTW plichtig. De prijzen zijn daarom exclusief BTW, en vermeld in Euro's.

2.2 Betaling dient te geschieden in de maand van de te starten scholing. Alle betalingen geschieden via de financiële administratie van Noordwest Ziekenhuisgroep. De bedrijfskundig manager van Noordwest Academie kan de betalingen "volgen".

2.3 Indien de opdrachtgever/klant door overmacht scholings- of trainingsdagen heeft gemist, kan Noordwest Academie de klant voor zover redelijkerwijs mogelijk, de optie bieden een beperkt deel van deze gemiste

dagen in te halen. Hiertoe zullen in overleg met de opdrachtgever/klant afspraken worden gemaakt. Indien hieraan extra kosten zijn verbonden, zal Noordwest Academie een nieuwe offerte aan opdrachtgever/klant uitbrengen.

2.4 Alle niet in de offerte opgenomen opleidingskosten, zoals bijvoorbeeld materialen, literatuur, reiskosten, etc. komen voor rekening van de opdrachtgever/klant.

2.5 Wanneer betaling uitblijft zullen de extra administratiekosten benodigd voor aanmaning aan de klant doorberekend worden, volgens het tarief van Noordwest Ziekenhuisgroep. Blijft na aanmaning betaling uit, dan zal Noordwest Ziekenhuisgroep de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval wordt de vordering verhoogd met alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten va incasso, zijnde 15% van de hoofdsom met een minimum van €100,00.

## Artikel 3. Herroepingsrecht

3.1 Na een digitale (via de website) of schriftelijke aanmelding of acceptatie van de offerte mag de opdrachtgever/klant de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).

3.2 De opdrachtgever/klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.

3.3 Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door Noordwest Academie heeft de klant nog veertien dagen de tijd om eventueel ontvangen opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. De Academie betaalt eventueel betaalde deelnamekosten zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk eenendertig dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

3.4 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het opleidingsmateriaal zich in originele staat bevindt. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden

voldaan wordt, dan accepteert de Academie de retourzending niet en is de opdrachtgever/klant verplicht het opleidingsmateriaal te vergoeden.

### Artikel 4. Studieresultaat

4.1 De opdrachtgever/klant dient 80% van de scholing aanwezig te zijn om de beloofde studiepunten (en indien van toepassing het certificaat) te ontvangen. Indien er sprake is van >20% afwezigheid, kan Noordwest Academie alsnog besluiten tot toekenning van de beloofde studiepunten (of een deel ervan) en het certificaat (indien van toepassing).

4.2 Naast aanwezigheid, zie lid 4.1 worden ook eisen gesteld aan de deelname aan de opleiding of training: voorbereiding, pro-activiteit en uitvoeren van opdrachten tijdens en tussen de opleidings- of trainingsdagen. De docent of trainer kan de opdrachtgever/klant hierop aanspreken.

4.3 Indien het gewenst gedrag als benoemd in lid 4.2 uitblijft, kan de docent of trainer besluiten de opdrachtgever/klant te verbieden nog langer deel te nemen aan de opleiding of training, zeker indien houding en/of gedrag storend zijn voor de andere deelnemers.

### Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Noordwest Academie is ten opzichte van de opdrachtgever/klant slechts aansprakelijk voor schade die rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Noordwest Academie in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de opdrachtgever/klant.

5.2 Vormen van gevolgschade of indirecte schade, wordt onder meer verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade aan (goederen van) derde, persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

5.3 Noordwest Academie hoeft alleen de schade te vergoeden waar Noordwest Academie tegen verzekerd is. De maximale vergoeding hangt samen met het maximaal verzekerde bedrag.

Mocht de verzekeraar van Noordwest Academie in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan

is de aansprakelijkheid van Noordwest Academie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

### Artikel 6. E-Learning

6.1 Ten behoeve van het volgen van een e-Learning kan Noordwest Academie de opdrachtgever/klant niet-exclusieve toegang tot softwarematige programmatuur verlenen. (een e-learning is een voorbereidend deel van opleiding of training die door Noordwest Academie aan de opdrachtgever/klant ter beschikking wordt gesteld via internet of andere elektronische weg, waarbij interactief gebruik gemaakt wordt van een computer)

6.2 De door Noordwest Academie aan de opdrachtgever/klant verstrekte accounts (wachtwoorden en/of gebruikersnamen) en/of andere identificatie-gegevens zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan voornoemde gegevens met een derde te delen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Noordwest Academie.

6.3 De in lid 6.2 genoemde gegevens zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van een e-Learning, opleiding of training. De opdrachtgever/klant zal uiterst zorgvuldig omgaan met voornoemde gegevens. De opdrachtgever/klant is aansprakelijk voor (de gevolgen van) onzorgvuldig en/of onrechtmatig gebruik van de in lid 6.2 genoemde gegevens.

### Artikel 7. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

7.1 Annulering van een opdracht tot een nieuwe of zgn. maatwerkopleiding of -training door een opdrachtgever/klant, heeft tot gevolg dat de daarvoor reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

7.2 Annulering voor aanvang van de eerste cursusdag van een overeengekomen opleiding of training door de opdrachtgever/klant (al dan niet via e-Learning) geschiedt telefonisch via 072-5483704 of per e-mail: [info@noordwestacademie.nl](mailto:info@noordwestacademie.nl).

7.3 Na inschrijving tot deelname aan een opleiding of training of na acceptatie van de offerte is kosteloze annulering van deelname aan een opleiding of training

## ALGEMENE VOORWAARDEN

door de opdrachtgever/klant mogelijk tot eenentwintig dagen voor aanvang. Geschiedt de annulering binnen eenentwintig dagen voor aanvang van de opleiding of training, zijn de totale deelnamekosten verschuldigd door de opdrachtgever/klant.

7.4 In alle gevallen kan – indien mogelijk en met toestemming van Noordwest Academie – een vervanger worden gestuurd.

7.5 Bij tussentijdse beëindiging van opleiding of training zijn de totale deelnamekosten verschuldigd door de opdrachtgever/klant. Indien de opdrachtgever/klant als gevolg van ziekte of andere onvoorziene omstandigheid de scholing niet meer kan bezoeken, kan de opzegvergoeding worden herzien. In dat geval dient een bewijs daarvan ter inzage worden verstrekt.

### Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen, behoudt en/of komt toe aan Noordwest Academie of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte e-Learning, digitale leermiddelen, lesmaterialen, producten et cetera.

8.2 De rechten op de in lid 8.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Noordwest Academie ongeacht of aan de opdrachtgever/klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens/items mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Noordwest Academie niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.

8.3 De opdrachtgever/klant is aan Noordwest Academie per overtreding van het in lid 8.2 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. Daarnaast heeft Noordwest Academie het recht de in artikel 6 lid 2 bedoelde

identificatiegegevens onmiddellijk te blokkeren, zonder dat Noordwest Academie aansprakelijk is voor daardoor geleden schade aan de zijde van de opdrachtgever/klant.

### Artikel 9. Vertrouwelijkheid (persoons) gegevens

9.1 De opdrachtgever/klant gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de opdrachtgever/klant aan Noordwest Academie verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een geautomatiseerde administratie van Noordwest Academie. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) opleidings- en/of trainingsmaterialen en (elektronische) toezending van informatie over e-Learning opleidingen en/of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van Noordwest Academie. De opdrachtgever/klant en Noordwest Academie zullen zich houden aan de op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

9.2 Noordwest Academie, zijn personeel en/of deelnemers/cursisten zullen de tijdens de trainingen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

### Artikel 10. Andere partij

Noordwest Academie is gerechtigd een opleiding of training of een gedeelte daarvan, door een andere partij te laten verzorgen. In dit geval blijft de overeenkomst tussen opdrachtgever/klant en Noordwest Academie en deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 11. Overige rechten Noordwest Academie

11.1 In geval van een (ter beoordeling van Noordwest Academie) te gering aantal deelnemers voor een met de opdrachtgever/klant overeengekomen opleiding of training, behoudt Noordwest Academie zich het recht voor de betreffende opleiding of training niet door te laten gaan, te laten vervallen of te verplaatsen. Dit gebeurt minimaal zeven dagen voor aanvang van de opleiding of training .

11.2 Om reden van veranderingen in exameneisen (al dan niet van overheidswege) of kwalitatieve verbetering, behoudt Noordwest Academie zich het recht voor om programma's van opleidingen of trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.

11.3 Noordwest Academie behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een opleiding of training wijzigt.

11.4 Noordwest Academie behoudt zich het recht voor om door de opdrachtgever/klant tijdens een opleiding of training geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Noordwest Academie aangeboden opleidingen of trainingen.

**Artikel 12. Verjaring en verval** Alle rechtsvorderingen tegen Noordwest Academie, waaronder begrepen aanspraken op schadevergoeding, verjaren en/of vervallen na een jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Noordwest Academie partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechtbank te Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Noordwest Academie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden kunnen door Noordwest Academie worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel

van een algemene kennisgeving op de website: [www.noordwestacademie.nl](http://www.noordwestacademie.nl)