Wat kunt u doen als u een Klachtenfunctionaris wil spreken met een klacht over het ziekenhuis of zorgverlener?

* u kunt het klachtenformulier online invullen via de website [www.nwz.nl](http://www.nwz.nl)
* u kunt telefonisch contact opnemen op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.30 uur, op telefoonnummer 072 - 548 3501. Als u een boodschap inspreekt op het antwoordapparaat, wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld
* u kunt ook via de receptie contact zoeken met de klachtenfunctionaris
* u kunt een brief sturen naar:  
  Noordwest Ziekenhuisgroep  
  t.a.v. de klachtenfunctionaris  
  Huisnummer 044  
  Postbus 501  
  1800 AM Alkmaar

**En wegens invoering AVG invoegen in de tekst van de proefpersoneninformatie:**

**Meer informatie over uw rechten bij verwerking van gegevens**

Voor meer informatie over de naleving van uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voor dit onderzoek is Noordwest ziekenhuisgroep (samen met de opdrachtgever) verantwoordelijk voor de naleving van de regels voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van de instelling.

e-mail: [privacybescherming@nwz.nl](mailto:privacybescherming@nwz.nl)

Meer informatie over uw rechten bij de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

NB: Bij elders geïnitieerd onderzoek hieronder ook nog de contactgegevens toevoegen van de FG van de opdrachtgever.