

De overstap

Felice van den Berg

**was grondstewardess,
is nu vierdejaars VIP**

Ze stapte van het ene dienstverlenende beroep over naar het andere. Felice van den Berg (23) was grondstewardess en is nu bijna afgestudeerd verpleegkundige. “Het is allebei mensgericht, maar de verpleegkunde geeft me meer voldoening.”



“Dienstverlening is wel de rode draad”, constateert Felice als ze terugblijkt op de weg die ze heeft afgelegd. Ze kwam jong van de havo en begon aan de hbo-opleiding maatschappelijk werk en dienstverlening. Al snel stapte ze over naar mbo luchtvaartdienstverlening, wat ze in één jaar afrondde. “Ik volgde vijf maanden school en liep zes maanden stage. En ik kon direct blijven, als grondstewardess bij KLM en Transavia!”

Ze heeft er een mooie tijd gehad. “Ik heb veel verschillende mensen ontmoet, mogen proeven van allerlei culturen en meerdere talen. Ik werkte zowel bij het inchecken als bij het boarden. Je staat vaak alleen bij de gate en dat is best een grote verantwoordelijkheid. Je hebt dan drie kwartier om iedereen te laten boarden en het geeft een voldaan gevoel als dat binnen de tijd is gelukt. Je wordt wel zelfstandig van zo’n baan.”

Het werk was leuk, maar Felice ervoer ook de nadelen. Ze had bijvoorbeeld geregeld diensten van maar drie of vier uur, en dan ook nog ‘s nachts. “Ik was dan net zo lang onderweg - ik woon in West-Friesland - naar en van de luchthaven als dat ik werkte.”

Vanwege die reistijd werd ze afgewezen toen ze solliciteerde als luchtstewardess. “Maar nu ben ik blij dat ik op de grond ben gebleven. Met beide benen”, voegt ze er lachend aan toe.

“Ik wilde me verder ontwikkelen. Ik zag een betere toekomst voor mezelf en ben gaan rondkijken. Van de zorg had ik al een vrij goed beeld, ik had lang een bijbaantje als servicemedewerker op de afdeling cardiologie van het ziekenhuis in Hoorn. Ik wilde wel verpleegkunde doen, maar wat me in de hbo-V-opleiding van toen niet aantrok, was dat je pas in het derde jaar in het ziekenhuis zou gaan werken. Ik ben een doener, ik wilde sneller aan de slag.”

En toen hoorde ze over de VIP. “In september 2017 kon ik beginnen en ik ben nu vierdejaars. Omdat wij vanaf leerjaar 1 al meelopen in het ziekenhuis doe je veel kennis en ervaring op, waardoor je als BBL’er al vrij zelfstandig te werk kunt gaan. De praktijkervaring in onze opleiding maakt echt het verschil.”

Toen de corona-pandemie uitbrak, werkte ze op de combinatieafdeling. “En die werd ingericht voor covid-patiënten”, vertelt ze. “Als derde- en vierdejaars studenten mochten we wel stage blijven lopen en in mijn geval ook in mijn eigen specialisme, maar dan op een andere afdeling. Wij waren in die tijd te gast op 431, darmchirurgie. Ik denk dat het een goed besluit was om de leerlingen niet van zó dichtbij de corona te laten meemaken.”

Sinds juni werkt ze op de afdeling cardiologie, haar keuzestage, en daar blijft ze tot het einde van haar opleiding. “31 januari 2021 is mijn laatste werkdag, ik

“

Omdat wij vanaf leerjaar 1 al meelopen in het ziekenhuis doe je veel kennis op

”

probeer versneld af te studeren en ben in principe in februari klaar. Ik moet dus nog even hard aan de bak, maar dat vind ik wel een uitdaging. Wat ik daarna ga doen weet ik nog niet, ik ben me nog aan het oriënteren. Er zijn veel mooie afdelingen!”

Dat ze als grondstewardess met allerlei mensen heeft leren omgaan komt haar als verpleegkundige goed van pas. “Ook passagiers zijn vaak gestresst, door onervarenheid of doordat ze te laat zijn voor een vlucht. Dan kunnen ze eisen dat je hen alsnog incheckt. Situaties kunnen soms hoog oplopen, ik heb er wel marechaussee bij moeten halen. Gelukkig krijg je in de meeste gevallen waardering van de mensen die je helpt, of het nu passagiers zijn of patiënten. Maar de verpleging geeft me duidelijk meer voldoening.”

